

## **Klachtenregeling**

PCBO Apeldoorn hecht aan goede relaties en een goede samenwerking tussen iedereen die bij PCBO Apeldoorn en/of een van de scholen van PCBO Apeldoorn betrokken is. We proberen door een open en constructieve communicatie, waarbij ook ruimte is voor opbouwende kritiek en feedback, te voorkomen dat er onenigheid of klachten ontstaan. Ons uitgangspunt is dat wij problemen die tussen betrokkenen binnen onze PCBO gemeenschap spelen, graag zo dicht mogelijk bij de bron willen oplossen.

Lukt dit na herhaald proberen niet, dan kan contact gezocht worden met de interne begeleider of de directeur. De schoolleiding kan samen met de betrokkene(n) waarmee de problemen zich voordoen, proberen tot een oplossing te komen. Lukt dat, ook na herhaald proberen, niet, dan kunnen een van de hierna volgende stappen aan de orde zijn: de contactpersoon, de vertrouwenspersoon, overleg op het niveau van de organisatie PCBO of de Landelijke Geschillencommissie Bijzonder Onderwijs.

Elke PCBO school heeft een klachtenregeling die op te vragen is of ter inzage ligt bij de directeur. De klachtenregeling is ook digitaal op de schoolwebsite terug te vinden. Hierin staat aangegeven hoe een klacht ingediend moet worden.

In het kader van de klachtenregeling is er per school een contactpersoon aangesteld. Voor nadere informatie inzake de taak van de contactpersoon verwijzen wij u naar de Klachtenregeling.

**Contactpersoon** voor onze school is Friega Adema  
fadema@pcboapeldoorn.nl

## **Vertrouwenspersonen Stichting PCBO Apeldoorn:**

De vertrouwenspersonen voor de Stichting PCBO zijn:  
De heer R.W. Dijkstra  
Tutein Noltheniuslaan 5, 7316 BD Apeldoorn  
Tel. 055 – 5214720

De heer Dr. P. Slump  
Aubadestraat 14, 7323 LB Apeldoorn  
Tel. 055 - 3667565

PCBO heeft zich aangesloten bij de Landelijke Klachtencommissie. Het adres daarvan luidt:  
Klachtencommissie Protestants-Christelijk Onderwijs  
Postbus 82324 2508 EH Den Haag